

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **Dompa Entretenimento Ltda.** é responsável pelo Tratamento de Dados Pessoais que realizamos em nossas atividades. Elaboramos essa Política de Privacidade (“Política”) para explicar como tratamos e protegemos os Dados Pessoais em nossas atividades.

1- COMO ESSA POLÍTICA ESTÁ DIVIDIDA?

Para facilitar a sua compreensão, a presente Política está dividida da seguinte forma:

- definições;
- como utilizamos seus Dados Pessoais para prestação de nossos serviços;
- uso cookies e outras tecnologias;
- com quem compartilhamos seus Dados Pessoais;
- quais são os seus direitos como Titular de dados;
- por quanto tempo os Dados Pessoais serão armazenados; e
- como protegemos seus Dados Pessoais;
- informações gerais e contato.

Esta Política foi atualizada em 30/09/2024.

2- DEFINIÇÕES

- **Dados Pessoais:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável (p. ex., nome, número de identificação, endereço IP, voz, fotografia, dados de localização etc.), incluindo dados sensíveis.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** são Dados Pessoais referentes à origem racial e étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural, ou qualquer dado que, quando tratado de forma combinada com outras informações, possa permitir inferir um Dado Sensível.
- **Titular dos Dados ou Titular:** É a pessoa a quem os Dados Pessoais estão relacionados.
- **Tratamento ou Tratar:** São os usos que a Dompa faz dos Dados Pessoais, incluindo, sem limitação, as seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, classificação, reprodução, processamento e avaliação.

3- COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS PESSOAIS PARA PRESTAÇÃO DOS NOSSOS SERVIÇOS?

3.1. Dados fornecidos por você ou por empresas contratantes dos serviços da Dompa

A Dompa é uma empresa que oferece serviços de realização de campanhas promocionais com base na legislação de sorteios e distribuição de prêmios por meio de diferentes plataformas. Abaixo, iremos explicar como utilizamos seus Dados Pessoais:

a) FAZ LÁ

O Faz Lá é uma plataforma de venda de produtos exclusivos, vinculados à imagem de influenciadores e/ou celebridades, que possibilita ainda que os consumidores participem de campanhas promocionais.

Caso você participe de alguma campanha do Faz Lá, podemos utilizar os seus dados para as seguintes finalidades:

FINALIDADE	TIPOS DE DADOS TRATADOS
Inscrição em campanhas	Nome, e-mail, telefone, CEP e CPF
Envio de prêmios	Nome, e-mail, telefone, endereço completo, CPF
Envio de comunicações sobre campanhas e de marketing	Nome, e-mail e informações sobre a utilização das plataformas

Durante o uso de nossos serviços, nós também podemos coletar dados em fontes publicamente acessíveis ou junto a terceiros autorizados e contratados pela Domba, sujeitos a obrigações de confidencialidade e sempre cumprindo os requisitos da legislação brasileira.

Menores de idade

Os serviços oferecidos pela Domba (inclusive a utilização do nosso site) não envolvem e não são direcionados a menores de 18 (dezoito) anos de idade. Por isso, nós não coletamos ou conscientemente solicitamos informações de menores de 18 (dezoito) anos em nossas operações. Usuários menores de 18 (dezoito) anos não devem tentar se registrar para ter acesso aos nossos serviços ou nos enviar quaisquer dados.

4- USO DE COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS

Como muitas empresas, nós utilizamos tecnologias em nossas plataformas para coletar informações que nos ajudam a melhorar sua experiência conosco. Nessa seção iremos explicar o que são cookies, que tipo de cookies nós usamos, quais as informações que coletamos usando cookies e para quais finalidades essas informações são usadas.

4.1. O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos que coletam informações sobre seu navegador ou dispositivo. Em geral, eles nos permitem saber como e quando o nosso website é visitado, bem como quantas pessoas o acessam, além de fornecer uma experiência personalizada ao visitante do nosso website. Eles podem ser úteis para, por exemplo, fazermos o website encaixar na sua tela, entender melhor as suas preferências de uso e lhe oferecer comunicações relevantes por meio de campanhas publicitárias personalizadas.

4.2. Quais são os cookies que utilizamos?

Durante a prestação de nossos serviços, podemos utilizar as seguintes categorias de cookies:

- **Cookies estritamente necessários:** para fornecer as funções básicas de nossas plataformas. Eles são essenciais para acessar determinados recursos do site e por isso não podem ser desativados.
- **Cookies de desempenho:** para identificar como as páginas são acessadas e para medir e acompanhar o desempenho de nossas plataformas. Isso nos ajuda a analisar os dados de tráfego do Site e realizar melhorias para atender às suas necessidades.
- **Cookies de segmentação:** podem ser definidos por nós ou por nossos parceiros de publicidade. Eles podem ser usados para criar um perfil de seus interesses e mostrar anúncios relevantes neste Site ou em outros.

Se você quiser saber quais *cookies* estão instalados no seu dispositivo, ou se deseja excluí-los ou restringi-los, recomendamos que use as configurações do seu navegador. Você encontrará mais explicações sobre como proceder clicando nos links abaixo. Para encontrar informações relacionadas a outros navegadores, visite o website do desenvolvedor do navegador.

Firefox	Chrome	Safari	Internet Explorer ou Edge
---------	--------	--------	---------------------------

Lembre-se que, se você bloquear o uso de *cookies* pelo nosso website, não podemos garantir o correto funcionamento de todas as aplicações e funcionalidades. É provável que certas funções e páginas não funcionem da maneira adequada

4.3. Quais dados coletados através dos cookies e como os utilizamos

FINALIDADE	TIPOS DE DADOS TRATADOS
● Registrar o seu acesso ao nosso conteúdo para cumprir obrigações legais ● Ativar funcionalidades essenciais do nosso website, como software antivírus, apresentação do conteúdo na tela do seu dispositivo, entre outras funções ● Entender seu comportamento de navegação e como o website está sendo usado para melhorar a experiência de todos os usuários. ● Análise de comportamento para o envio de publicidade personalizada	Dados de navegação: IP, data e hora de acesso, localização geográfica inferida em relação ao número de IP, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas Dados do dispositivo de acesso: modelo, fabricante, sistema operacional, operadora de telefonia, tipo e velocidade da conexão

5- COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A Dompa opera em parceria com outras empresas para oferecer seus serviços. Dessa forma, podemos compartilhar seus Dados Pessoais com terceiros para viabilizar as nossas atividades. Descrevemos abaixo

as principais situações no contexto da operação da Domba em que podemos compartilhar Dados Pessoais com terceiros:

- **Nossos fornecedores:** contamos com a ajuda de fornecedores de tecnologia, software e outros prestadores de serviços administrativos e operacionais que podem tratar Dados Pessoais sob o nosso controle, de acordo com nossas instruções. O uso das informações divulgadas a tais fornecedores é limitado apenas às finalidades dos serviços prestados por cada fornecedor. Entre esses fornecedores, estão, por exemplo, fornecedores de serviços de hospedagem de dados, empresas que licenciam software e empresas responsáveis pelo envio de comunicações. Sempre buscamos avaliar cuidadosamente nossos fornecedores e firmar com eles obrigações contratuais de proteção de Dados Pessoais e segurança da informação com o objetivo de minimizar riscos para os Titulares.
- **Autoridades Públicas:** Somos obrigados a cumprir a lei. Assim, se estivermos sujeitos a alguma obrigação legal ou regulatória que determine o fornecimento de Dados Pessoais a alguma autoridade, somos obrigados a fazê-lo. Além disso, se um juiz ou uma autoridade com competência legal ou regulatória exigir que a Domba compartilhe certos Dados Pessoais para, por exemplo, subsidiar uma investigação em curso, também podemos ser obrigados a compartilhar informações.
- **Transferências de dados para outros países:** Eventuais transferências de dados para fora do Brasil podem ocorrer por conta da localização física dos servidores de determinados fornecedores da Domba, tais como os que prestam serviços de armazenamento de dados, os quais podem estar localizados no exterior. Apesar dessas transferências, a sede da Domba é no Brasil e nossas atividades envolvem o tratamento de dados de pessoas localizadas no território brasileiro, aplicando-se, portanto, as leis brasileiras relacionadas à proteção de Dados Pessoais.

6- QUAIS SÃO SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS

A legislação brasileira garante a todos uma série de direitos sobre seus próprios Dados Pessoais. Abaixo, trazemos um resumo desses direitos e informações sobre como você pode exercê-los junto à Domba:

Confirmação e Acesso	Permite que você possa verificar se tratamos Dados Pessoais seus e, em caso positivo, solicitar acesso a tais dados.
Correção	Permite que você corrija os seus Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Permite que você nos peça para (a) anonimizar seus dados, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; (b) bloquear seus dados, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para finalidades específicas; e (c) eliminar seus dados de nossos arquivos. Tais pedidos somente podem ser atendidos se os dados que mantivermos sobre você sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei.

Portabilidade	Você tem o direito de solicitar o fornecimento dos seus Dados Pessoais para transferência a um terceiro, desde que tal transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Dompá.
Eliminação	Quando tratamos seus Dados Pessoais com base no seu consentimento, você pode solicitar a eliminação dos dados.
Informação sobre o compartilhamento	Você tem o direito de receber informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais realizamos o uso compartilhado de seus dados.
Informação sobre a possibilidade de não consentir	Permite que você tenha informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando este lhe for solicitado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você poderá negá-lo. Nesses casos, é possível que não consigamos garantir total acesso a determinados serviços.
Revogação do consentimento	Você tem o direito de retirar o seu consentimento em relação às atividades de Tratamento que se baseiam no seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinadas comunicações ou serviços para você, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
Oposição	A lei autoriza o tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus dados, você poderá apresentar um pedido de oposição à Dompá, solicitando a sua interrupção.

Ao recebermos a sua solicitação, poderemos pedir algumas informações ou documentos adicionais para verificarmos sua identidade e analisar seu pedido. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos visando à não divulgação de Dados Pessoais a pessoas não autorizadas.

Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas a Dompá se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Em alguns casos, a Dompá pode ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos. Essas situações incluem, por exemplo, casos em que uma revelação de informações específicas poderia violar direitos de propriedade intelectual ou segredos de negócio da Dompá ou de terceiros, bem como casos em que pedidos de anonimização, bloqueio ou eliminação de dados não possam ser atendidos em razão da existência de obrigações ou necessidades da Dompá de reter dados, seja para cumprir obrigações legais, regulatórias ou para possibilitar a defesa de direitos da Dompá ou de terceiros, inclusive em possíveis disputas futuras, dentro dos prazos aplicáveis.

Para exercer quaisquer desses direitos você pode entrar em contato conosco através do seguinte email: operacao@dompa.com.br

7- POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SERÃO ARMAZENADOS?

Os Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção por

período adicional, como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras, desde que fundamentadas em uma hipótese legal válida.

Sempre fazemos uma análise técnica e jurídica para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de dado pessoal que coletamos, considerando a sua natureza, a necessidade de coleta e a finalidade para a qual ele será tratado, bem como eventuais necessidades de retenção para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias ou o resguardo de direitos, na forma da lei.

8- COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nossa responsabilidade é garantir a segurança dos dados que coletamos, e utilizá-los para finalidades lícitas, conforme descrito nesta Política.

Para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais, adotamos as práticas de segurança da informação adequadas para a nossa operação, como por exemplo, utilizando controles de acessos, antivírus e sistemas de criptografia e outras medidas e controles de segurança fornecidas por nossos parceiros de tecnologia.

Nós trabalhamos para preservar a sua privacidade e proteger seus Dados Pessoais, mas não podemos garantir total segurança quando você usa a internet. Usos não autorizados dos seus dados, falhas de hardware ou software que não estejam sob controle da Dompa e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos.

Você pode nos ajudar adotando boas práticas de segurança em relação aos seus dados (como, por exemplo, não compartilhando seus dados com terceiros), e caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados na sua interação conosco, por favor, entre em contato conosco por meio dos canais de contato indicados ao final dessa Política.

9- INFORMAÇÕES GERAIS E CONTATO

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

Caso tenha dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, entre em contato conosco, por meio dos canais indicados abaixo:

E-mail para contato: operacao@dompa.com.br